



In Zeiten einer akuten Vogelgrippe-Epidemie bereitete die Eckel Presse & PR eine Krisen-PR-Strategie vor für den Fall, dass in der Nähe eines Fünf-Sterne-Wellness-Hotels tote Vögel gefunden werden sollten. Da auch in „normalen“ Zeiten immer mal wieder Federvieh stirbt und dann gefunden wird, galt es, vorzusorgen. Die Eckel Presse & PR wurde mit der Ausarbeitung von kommunikativen Vorsichtsmaßnahmen beauftragt. Schließlich besteht die Gefahr, dass bei einem tatsächlichen oder vermeintlichen Vogelgrippe-Fall das Hotel schnell negativ in die Schlagzeilen kommt und die Buchungszahlen darunter leiden.

Eckel Presse & PR empfahl die Erstellung zweier Pressemitteilungen, einmal für den Fall des Auftretens der Vogelgrippe und einmal für den „falschen Alarm“. Diese Pressemitteilungen enthielten Details zu den Sicherheits- und Hygienemaßnahmen des Hotels und Experten-Interviews über den Umgang mit der Vogelgrippe. Außerdem wurden Mechanismen vereinbart, mit denen auf mögliche Vogelgrippe-Fälle hätte reagiert werden können: Wer holt das Tier ab, wer nimmt es im Hotel in Empfang und wer untersucht es? Wie gelangen die Informationen dann an die Eckel Presse & PR? Durch die professionelle Handhabung des Krisen-Falls sollten im Fall der Fälle auch die Hotelbesucher beruhigt und von einer Verbreitung der Nachricht z.B. über die Medien oder über soziale Kanäle abgehalten werden. Parallel zu den präventiven Maßnahmen erfolgte eine enge Beobachtung der sozialen Medien mit dem Ziel, ein möglicherweise aufkommendes Thema Vogelgrippe schnell zu identifizieren und auf mögliche (Verdachts-)Fälle schnell reagieren zu können.

Um präventiv auf das Thema Vogelgrippe einzugehen, wurde durch die Eckel Presse & PR zudem ein Hintergrundgespräch zwischen einem Veterinär, Hotelvertretern und einer Tageszeitung geführt, um dort die besonderen Hygienemaßnahmen und den festgelegten Ablauf darzulegen. Angesichts der positiven Berichterstattung über die hotelseitig getroffenen Schutzmaßnahmen hätte eine nachher aufgetauchte Kritik relativiert werden können.

Durch die getroffenen Maßnahmen konnte erreicht werden, dass es trotz aufgefundener, (eines natürlichen Todes) gestorbener Vögel nur zu positiven Berichten kam.